

Herzlich willkommen

zu Ihrem **#grandtimeout** im Walliserhof Grand-Hotel & Spa

Hier finden Sie alle Informationen, die Sie benötigen, um das Beste aus Ihrem Besuch in unserem Hotel und der umliegenden Region zu machen. Von den luxuriösen Annehmlichkeiten unseres Spas bis hin zu den kulinarischen Genüssen unserer Restaurants - wir sind bestrebt, Ihnen einen Aufenthalt zu bieten, der all Ihre Erwartungen übertrifft.

Wir möchten, dass Sie sich wie zu Hause fühlen und gleichzeitig die Magie und Schönheit unserer Umgebung entdecken können. Unser engagiertes Team steht Ihnen jederzeit zur Verfügung, um sicherzustellen, dass Ihr Aufenthalt unvergesslich wird.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Vertrauen in den Walliserhof Grand-Hotel & Spa und freuen uns darauf, Ihnen unvergessliche Erinnerungen zu schaffen.

Ihr Walliserhof Grand-Hotel & Spa Team



Klaus
Habegger
Gastgeber

Informationen von A bis Z

ADAPTER

Adapter erhalten Sie an der Reception. Wir berechnen eine Depotgebühr von CHF 20.00, die Ihnen nach der Rückgabe des Adapters wieder gutgeschrieben wird.

ABREISE

Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11.30 Uhr zur Verfügung. Gerne bieten wir Ihnen nach Verfügbarkeit die Möglichkeit an, später abzureisen:

Abreise bis 13:00 Uhr CHF 25.00
Abreise bis 14:00 Uhr CHF 50.00
Abreise bis 15:00 Uhr CHF 75.00

Bei einer Abreise nach 15.00 Uhr berechnen wir den vollen Zimmerpreis. Für eine Spätabreise kontaktieren Sie bitte das Receptions-Team unter **901**.

APOTHEKE

Die nächstgelegene Apotheke befindet sich in der Oberen Dorfstrasse 25. Das Reception-Team gibt Ihnen gerne Auskunft über die Anfahrt und die Öffnungszeiten. Aus rechtlichen Gründen ist uns eine Medikamentenabgabe leider nicht möglich und wir bitten daher um Verständnis.

ARZT

Bitte kontaktieren Sie das Reception-Team, gerne helfen wir Ihnen weiter oder wählen Sie bei einem Notfall direkt die Notrufnummer **144**. Bitte informieren Sie immer auch die Reception.

BABYSITTER

Auf Wunsch organisieren wir Ihnen gerne eine Kinderbetreuung ab CHF 35.00 pro Stunde. Bitte wenden Sie sich bis mindestens 24 Stunden vor dem gewünschten Termin an unser Reception-Team unter 901.

BANCOMAT

In der Oberen Dorfstrasse finden Sie Bancomaten verschiedener Banken für Bargeldbezug vor.

BÜGELSERVICE UND WÄSCHESERVICE

Für den Wäsche & Bügelservice können Sie gerne die Gouvernante unter der Telefonnummer 940 benachrichtigen. Die Gouvernante meldet sich umgehend bei Ihnen. Bis 12:00 Uhr abgegebene Wäsche bringen wir Ihnen am gleichen Tag bis 18:30 Uhr zurück. Wäsche, die Sie uns nach 12:00 Uhr abgeben, bringen wir am nächsten Tag zurück. Bitte geben Sie die Wäsche zum Bügeln separat ab.

CIGAR LOUNGE

In unserer Cigar Lounge finden Sie einen gut sortierten Humidor. Geniessen Sie die Atmosphäre und lassen Sie sich von unseren Barmitarbeitenden beraten.

CROSSFIT BOX

Sport und Gesundheit prägen unser Leben und unseren Lifestyle. Gemeinsam haben wir einen riesigen Erfahrungsschatz in verschiedensten Sportarten: Kunstturnen, Ski Alpin, Handball, Basketball, Volleyball, Fussball, Olympisches Gewichtheben und CrossFit.

Mit all dieser Erfahrung und unserem Knowhow bieten wir in Saas- Fee ein lang ersehntes Trainingszentrum für alle. Neben den Gruppenklassen kann auch im 24h/7 Open Gym individuell und allein trainiert werden. In Personal Trainings gehen wir auf persönliche Wünsche und Ziele ein. Unser Receptions-Team wird Ihnen bezüglich den Gruppenklassen gerne Auskunft geben.

DIÄTEN & ALLERGIEN

Bei Nahrungsmiteleinschränkungen verwöhnt Sie unsere Küche gerne mit individuellen Gerichten. Bitte informieren Sie das Receptions- oder Restaurant-Team unter **901**.

DIGITALER GÄSTEORDNER

Weitere wichtige Informationen rund um Ihren Aufenthalt, sowie die Getränke- und Menükarten unserer Restaurants finden Sie im digitalen Gästeordner.

ELEKTRONISCHER PROGRAMM GUIDE

Die Fernseh- und Radioprogramme entnehmen Sie bitte dem elektronischen Programm Guide (EPG) in Ihrem TV-Gerät.

FUNDGEGENSTÄNDE

Bitte geben Sie Fundgegenstände an der Reception ab. Das Hotel übernimmt keine Haftung für zurückgelassene oder nicht gefundene Gegenstände. Für die nachträgliche Zusendung von Fundgegenständen werden Ihnen die entstandenen Portokosten weiterverrechnet.

GELDWECHSEL

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Schweizer Hotellerie dem Geldwäschereigesetz unterliegt und wir deshalb nur ausländische Währungen für die Bezahlung Ihres Aufenthaltes wechseln dürfen.

GEPÄCKSERVICE (Sommer- und Wintersaison)

Während der Sommer- und Wintersaison bieten wir Ihnen unseren Gepäckservice an. Dieser beinhaltet den Transport Ihres Gepäcks vom Parkhaus oder dem Busterminal bis in Ihr Zimmer und bei Abreise von Ihrem Zimmer bis zum Parkhaus oder Busterminal. Die Transportdauer beträgt in der Regel 30 Minuten. Damit Ihr Gepäck rechtzeitig eintrifft, bitten wir Sie, unser Receptions-Team frühzeitig zu informieren unter **901**.

HUNDE

Hunde sind im **Walliserhof Grand-Hotel & Spa** herzlich willkommen. Für Besuche im Gourmetrestaurant Cäsar Ritz bitten wir Sie, Ihren Hund auf dem Zimmer zu lassen oder eine Betreuung zu organisieren, da in diesen Bereichen Hunde leider draussen bleiben müssen. Bei allen Tischreservation Hunde bitte angeben. Für Hunde berechnen wir CHF 30.00 pro Tag, ohne Futter.

HYGIENEARTIKEL

Sollten Sie Ihre Zahnbürste vergessen haben oder weitere Hygieneartikel benötigen, stehen Ihnen an der Reception diverse Artikel zur Verfügung.

INTERNET

Wir bieten Ihnen im ganzen Haus kostenloses WLAN an. Alle Informationen zum Internetzugang finden Sie in Ihrem Schlüsselkartenetui.

NOTTREPPEN

Auf allen Etagen befinden sich Nottreppen. Beachten Sie bitte die entsprechenden Sicherheitsvorschriften an der Eingangstüre Ihres Hotelzimmers.

POST

Gerne nehmen wir Ihre Postkarten an der Reception entgegen. Hier erhalten Sie ebenfalls Briefmarken.

Pakete können am Postschalter im Busterminal aufgegeben werden.

RAUCHEN

Wir sind ein Nichtraucherhotel und weisen Sie darauf hin, dass das Rauchen nur draussen vor dem Hotel oder auf der Terrasse gestattet ist. Zusätzlich steht Ihnen zum Rauchen unsere Cigar Lounge zur Verfügung. Rauchen im Zimmer ist untersagt. Sollte trotzdem geraucht werden, verrechnen wir Ihnen CHF 300.00 für die aufwendige Reinigung und die Sperrung des Zimmers. Bei Manipulation des Rauchmelders wird ein Alarm ausgelöst, den wir Ihnen in Rechnung stellen werden.

SAFE

Wir bitten Sie, Bargeld und kleinere Wertgegenstände im Zimmersafe aufzubewahren. Für grössere Wertgegenstände stehen Ihnen die Safe-Fächer bei der Reception unentgeltlich zur Verfügung. Wir weisen Sie darauf hin, dass das Hotel nur beschränkt und im Rahmen der allgemeinen Haftpflicht bei Verlust oder Diebstahl zur Verantwortung gezogen werden kann. Für nicht deponierte Wertsachen haftet das Hotel nicht.

SCHUHPUTZMASCHINE

Im Skiraum bei der Lobby befindet sich eine Schuhputzmaschine.

SCHUHPUTZSERVICE

Wenn Sie Ihren Schuhen einen neuen Glanz verpassen möchten, dürfen Sie diese gerne in Ihrem Zimmer bereitlegen und uns unter der Nummer 901 informieren. Wir werden Ihnen Ihre «neuen» Alten bis um 09:00 Uhr am nächsten Morgen wieder an diesen Platz zurücklegen.

SICHERHEIT

Bei uns können Sie sich sicher fühlen. Das **Walliserhof Grand-Hotel & Spa** ist mit einer automatischen Brandmeldeanlage ausgestattet. Die automatischen Brandmelder lösen unverzüglich Alarm aus. Durch die rote Alarmtaste ist das Auslösen des Alarms auch manuell möglich (Scheibe einschlagen, Knopf drücken). Missbrauch wird verfolgt.

SKIBUS

Unser Skibus fährt Sie täglich vor den Alpin Express und zum Hotel Mistral (Dorflifte).
Abfahrt: 08:15 Uhr im Halbstunden-Takt bis 11:45 Uhr und ab 15:00 Uhr im Halbstunden-Takt bis 17.05 Uhr.

SKIRAUM

Der Skiraum befindet sich im 1. Untergeschoss hinter der Reception. Für den Zugang zu Ihrem persönlichen Schliessfach benötigen Sie Ihre Zimmerkarte. Das Hotel übernimmt keine Haftung für eingestellte Gegenstände.

Skischuhe bitte im beheizbaren Skischrank und nicht auf dem Hotelkorridor platzieren.

SPORTSHOP/MIETE/SERVICE

Vermietung und Verkauf der neusten Skier & Snowboards, Beratung, Service und Reparaturen werden prompt und kompetent durch das Team vom SportArt im 1. Obergeschoss des Hauses 2 erledigt. Öffnungszeiten im Winter von Montag bis Sonntag 08:30 Uhr bis 18:30 Uhr. Dort finden Sie ebenfalls Mietmaterial. Das Receptions-Team steht Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung unter **901**.

TELEFONANLAGE

Interne Verbindungen „von Zimmer zu Zimmer“ Wählen Sie jeweils die Zimmernummer

Externe Verbindungen

Bitte beachten Sie, dass Sie für eine kostenpflichtige Amtslinie die „0“ vorwählen müssen, um ein Orts- oder Ferngespräch führen zu können.

Auslandsgespräche:

Brasilien	0055	Luxemburg	00352
Belgien	0032	Monaco	003393
Dänemark	0045	Niederlande	0031
Deutschland	0049	Norwegen	0047
Frankreich	0033	Österreich	0043
Griechenland	0030	Russland	007
Grossbritannien	0044	Schweden	0046
Irland	00353	Spanien	0034
Israel	00972	Südafrika	0027
Italien	00390	USA und Kanada	001
Liechtenstein	00423		

WECKDIENST

Die Reception nimmt Ihre gewünschte Weckzeit gerne entgegen unter **901**.

RESTAURANTS

TISCHRESERVATIONEN

Wir bitten Sie, bis spätestens 15 Minuten nach der reservierten Zeit im Restaurant zu sein, um Ihnen und allen anderen Gästen einen erstklassigen Service zu garantieren. Sollten Sie keine Reservation vornehmen wollen, so werden wir Sie selbstverständlich am nächstmöglichen nicht reservierten freien Tisch platzieren. Bei allen Tischreservierungen bitten wir Sie, Ihre Hunde unbedingt anzugeben.

KLEIDERORDNUNG

Wir bitten unsere Gäste, dem eleganten Ambiente des Gourmet-Restaurants Cäsar Ritz entsprechend, gekleidet zum Abendessen zu erscheinen. Wir erwarten, gepflegte Kleidung, wie Business Casual oder Smart Elegant Casual (lange Hose für Herren).

RESTAURANT CÄSAR RITZ

Das **Cäsar Ritz** ist das Gourmet-Restaurant des **Walliserhof Grand-Hotel & Spa**. Die Küche ist traditionell und authentisch - immer natürlich und frisch aus regionalen Erzeugnissen. Die erlesene Weinkarte gehört zu den besten im Saastal. Das gepflegte **Cäsar Ritz** verfügt über 135 Sitzplätze und ist ideal für ein romantisches Dinner zu zweit oder ein gediegenes Abendessen unter Freunden.

Frühstück:	Montag – Freitag	07:00 Uhr – 10:30 Uhr
	Samstag & Sonntag	07:00 Uhr – 11:00 Uhr

Dinner: täglich von 18:30 – 21:30 Uhr

RESTAURANT & BAR DEL PONTE

Das gemütliche **Del Ponte** ist das mediterrane Restaurant des **Walliserhof Grand-Hotel & Spa** und verfügt über 65 Sitzplätze im Restaurant und 25 Sitzplätze in der Lounge. Die verwendeten Zutaten sind marktfrisch und natürlich. Das **Del Ponte** überzeugt durch sein modernes alpines Design, das mit einer Prise Bergromantik für ein gemütliches und unkompliziertes Ambiente sorgt.

Öffnungszeiten: Donnerstag – Samstag: 11:30 – 22.00 Uhr

RESTAURANT STÜBLI (Nur im Winter geöffnet)

Unser urchig-gemütliches Walliser Stübli bietet Schweizer Klassiker wie Käsefondue und Fondue Chinoise. Geniessen Sie dazu erlesene Weine aus dem grössten Schweizer Weinbaugebiet, dem Wallis.

Öffnungszeiten: täglich von 17:30 – 22:00 Uhr

BAR & LOUNGE

Die stilvolle, gut sortierte Hotel Bar & Lounge mit ihrem einladenden Lounge-Bereich ist im Winter der ideale Après-Ski-Treffpunkt und im Sommer das perfekte Plätzchen für ein erfrischendes Getränk. Starten Sie Ihren Abend mit einem gepflegten Aperitif oder runden Sie den Tag vor dem Kamin mit einem fantasievollen Cocktail ab.

Öffnungszeiten: täglich von 15:00 – 22:00 Uhr

ROOM SERVICE

Unser Room Service Angebot entnehmen Sie bitte dem entsprechenden TV-Menü oder mittels QR-Code im Minibar Menü.

WEINKELLER

Herzlich willkommen in der Walliserhof Weinwelt!

Unsere Weinkarte besteht aus etwa 250 sorgfältig ausgesuchten Positionen mit dem Fokus auf der Schweiz und den umgebenden Ländern. Von den wichtigsten Weingütern bis zu kleinen Familienbetrieben finden Sie etwas für jeden Geschmack und haben die Möglichkeit, neue Gewächse kennenzulernen.

Fragen Sie gerne nach Beratung von einem unseren Weinkennern, wir freuen uns Ihnen eine Empfehlung auszusprechen.

Bitte zögern Sie nicht, nach unserer gesamten Weinkarte zu fragen.

WELLNESSBEREICH

Auf 2100 m² erschliessen sich räumlich unterteilte Bade- und Erholungszonen. Das alpine Wellnesskonzept beruht auf regionalen Produkten und umfasst eine Reihe von Zusatzangeboten wie Massagen, Kosmetik und weitere Treatments, die von fachkundigen Mitarbeitenden angewendet werden.

UNSER GRAND SPA ANGEBOT

- Behandlungsräume mit beheizten Wellnessliegen für Einzel- und Paaranwendungen
- Swimmingpool, Tiefe 135cm
- Ruheraum
- Lesecke
- Finnische Sauna
- Dampfbad
- Erlebnisduschen

ÖFFNUNGSZEITEN

Swimmingpool	täglich von 07:00 bis 22:00 Uhr (für alle bis 10 Jahre: 09:00 bis 11:00 Uhr & 15:00 bis 17:00 Uhr)
Sauna	täglich von 15:00 bis 22:00 Uhr (auf Anfrage auch früher möglich)
Für Behandlungen	informieren Sie sich bitte an der Spa-Reception oder wenden Sie sich an unsere Hotelrezeption
Spa-Reception besetzt	täglich von 09:00 bis 20:00 Uhr.

Das gesamte Grand Spa Angebot finden Sie in detaillierter Form in unserer Spa-Broschüre. Wir beraten Sie gerne und stellen mit Ihnen Ihr individuelles Spa Programm zusammen. Bei Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter 960.

GRAND SPA ETIKETTE

SPA BEKLEIDUNG

Im Zimmer stehen Bademantel und Badeslippers für Sie bereit. Mit dem Aufzug gelangen Sie einfach und unkompliziert zu uns in die Wellnessanlage. Duschequipment finden Sie in unseren Duschbereichen vor. Bitte nehmen Sie möglichst keine Wertgegenstände und Mobiltelefone in den Spa-Bereich mit.

SAUNA BEKLEIDUNG

Unser Saunabereich ist aus hygienischen Gründen ein textilfreier Bereich. Bitte verwenden Sie Ihr Saunatuch während den Saunagängen, so dass kein Schweiß auf die Sitzbänke gelangt. Vor und nach Ihrem Dampfbadbesuch verwenden Sie bitte die vorgesehenen Wasserschläuche für die Reinigung der Sitzflächen. In der Dampfbadkabine benötigen Sie kein Saunatuch. Duschen vor dem Baden und nach dem Schwitzen ist für unsere Gäste selbstverständlich.

RUHE UND ENTSPANNUNG

Unser Wellnessbereich dient der Erholung und Entspannung. Aus Rücksicht gegenüber anderen Wellnessgästen bitten wir Sie auf Mobiltelefone und laute Gespräche zu verzichten.

KINDER UND JUGENDLICHE BIS 16 JAHRE

Aus Rücksicht auf weitere Wellnessgäste bitten wir um ein angepasstes Verhalten Ihrer Kinder im Erlebnisbad. Pooltime für alle bis 10 Jahre: 09:00 – 11:00 Uhr & 15:00 – 17:00 Uhr. Der Zutritt zum Saunabereich ist für Jugendliche ab 16 Jahren erlaubt. Im Fitnessraum ist aus Sicherheitsgründen das Trainieren an den Fitnessgeräten erst ab 16 Jahren gestattet. Der Spa-Bereich sowie der Fitnessbereich sind nicht beaufsichtigt - Eltern haften für ihre Kinder.

RAUCHFREI

Der gesamte Wellness- und Spa-Bereich sowie die Spa-Terrasse sind rauchfrei.

TERMINVEREINBARUNG

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Spa-Behandlung einige Tage im Voraus zu reservieren, um Ihnen Ihren Wunschtermin erfüllen zu können. Hierzu erreichen Sie uns direkt unter **960** oder persönlich an unserer Spa Reception. Unser kompetentes Spa-Team berät Sie gerne und individuell nach Ihren Bedürfnissen.

TREFFPUNKT

Gerne erwarten wir Sie 10 Minuten vor Beginn Ihres Termins an unserer Spa-Reception, damit Sie entspannt und pünktlich Ihr Verwöhnprogramm genießen können. Eine Dusche vor Ihrer Massage und Körperanwendungen entspannt, reinigt die Haut und bereitet Sie ideal auf unsere Behandlungen vor.

VERSPÄTUNG

Im Falle einer Verspätung, bitten wir Sie unsere Spa-Reception zu informieren. Wir bitten um Verständnis, dass sich Ihre Behandlungszeit entsprechend verkürzen kann. Es wird Ihnen dennoch der volle Preis in Rechnung gestellt.

ANNULLATIONSBEDINGUNGEN

Sollten Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, uns dies bis zu 24 Stunden im Voraus mitzuteilen. Andernfalls wird Ihnen die gebuchte Leistung in Rechnung gestellt.

Wir senden Ihnen Ihr Lieblingsprodukt aus unserer Grand Spa-Produktpalette gerne nach Hause.

Bitte wenden Sie sich an unser Spa-Team unter 960.

SAAS-FEE

Alle Informationen entnehmen Sie bitte dem Menüpunkt in Ihrem TV-Gerät.

SPORT & AKTIVITÄTEN

Informationen zu den Aktivitäten entnehmen Sie bitte unserem Wochenprogramm im TV-Gerät oder im digitalen Gästeordner.



#grandtimeout